

Anleitung zur Konfiguration

Kostenloses Impfmanagement über IhreApotheken.de

Mit dem kostenlosen Terminreservierungstool des Zukunftspakt Apotheke optimieren Sie das Impfmanagement für Ihre Apotheke und ermöglichen es Ihren Kunden einfach und unkompliziert Terminreservierungen über IhreApotheken.de vorzunehmen.

Sie haben hier die Möglichkeit Ihre apothekenindividuelle **Terminoptionen einzurichten** und auf IhreApotheken.de **sichtbar zu schalten**. Außerdem können Sie über diese Verwaltungsoberfläche auch **Reservierungen einsehen, bestätigen** oder auch **stornieren**.

Mit unserer **Checkliste** und allen notwendigen **Dokumenten** sind Sie für die Durchführung von Impfungen in Ihrer Apotheke gut vorbereitet.

Impftermin-Management



Konfigurieren Sie Ihr
Impfangebot



Checkliste



Impftermine



Service aktivieren/deaktivieren



Vor-Ort Termin einstellen



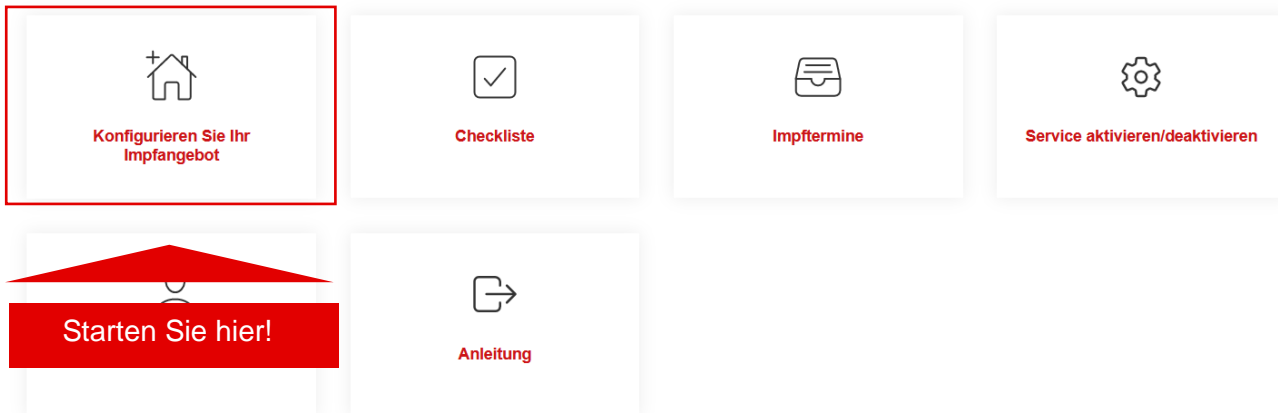
Anleitung

Sie haben Fragen?

Gerne hilft Ihnen das Team des Zukunftspakts Apotheke per E-Mail unter anfragen@zukunftspakt-apotheke.de oder telefonisch montags bis freitags in der Zeit von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr weiter.

In fünf einfachen Schritten konfigurieren Sie Ihre Reservierungseinstellungen:

Impftermin-Management



Übersicht | Impftermine | Reservierungseinstellungen | **VOR-ORT RESERVIERUNGEN**

Reservierungseinstellungen

Bitte nehmen Sie hier alle Einstellungen vor, um das Termin-Reservierungs-Tool für die Endkunden nutzbar zu machen.

Kehren Sie anschließend zurück in das Dashboard, um den Service zu aktivieren.

Bei Fragen hilft Ihnen unser Support-Team gerne weiter:

Tel: 0201-802 4000

Email: anfragen@zukunftspakt-apotheke.de

Buchungszeitfenster

Bitte legen Sie hier die Zeitfenster fest, in denen Sie Impftermine in Ihrer Apotheke anbieten wollen.

Montag	<input type="text" value="10:00"/>	—	<input type="text" value="Ende"/>	und	<input type="text" value="Start"/>	—	<input type="text" value="13:00"/>
Dienstag	<input type="text" value="Start"/>	—	<input type="text" value="Ende"/>	und	<input type="text" value="Start"/>	—	<input type="text" value="Ende"/>
Mittwoch	<input type="text" value="Start"/>	—	<input type="text" value="Ende"/>	und	<input type="text" value="Start"/>	—	<input type="text" value="Ende"/>
Donnerstag	<input type="text" value="Start"/>	—	<input type="text" value="Ende"/>	und	<input type="text" value="Start"/>	—	<input type="text" value="Ende"/>
Freitag	<input type="text" value="10:15"/>	—	<input type="text" value="12:00"/>	und	<input type="text" value="12:30"/>	—	<input type="text" value="13:00"/>
Samstag	<input type="text" value="Start"/>	—	<input type="text" value="Ende"/>	und	<input type="text" value="Start"/>	—	<input type="text" value="Ende"/>
Sonn- und Feiertags	<input type="text" value="Start"/>	—	<input type="text" value="Ende"/>	und	<input type="text" value="Start"/>	—	<input type="text" value="Ende"/>

Termin-Dauer

Bitte geben Sie die Dauer eines Impftermins an. Bitte berücksichtigen Sie hier auch einen für Sie notwendigen Puffer, da dem Endkunden im Reservierungs-Tool alle Termine direkt aufeinander folgend zur Auswahl angezeigt werden.

Verfügbare Impfstoffe

Bitte wählen Sie die Impfstoffe aus, die in Ihrer Apotheke für die Covid-19 Impfung zur Verfügung stehen. Sie können die Auswahl jederzeit anpassen, sollte es zu Schwierigkeiten bei der Produktverfügbarkeit kommen.

- BioNTech / Pfizer
- Moderna
- Astra-Zeneca
- Johnson & Johnson

Impfungs-Typen

Bitte wählen Sie die Impfungs-Typen aus, die in Ihrer Apotheke angeboten werden.

- Erstimpfung
- Zweitimpfung
- Auffrischungsimpfung ("Booster")

SPEICHERN

Schritt 1: Stellen Sie hier die Zeiten ein, zu denen Sie Impfungen in Ihrer Apotheke anzeigen möchten.

Schritt 2: Wählen Sie bitte aus, wie viel Zeit für einen Impftermin in Ihrer Apotheke vorgesehen werden soll (Standardmäßig 30 Min vorausgewählt).

Schritt 3: Wählen Sie die in Ihrer Apotheke verfügbaren Impfstoffe aus.

Schritt 4: Entscheiden Sie, ob Sie Erstimpfungen, Zweitimpfungen und/oder Booster-Impfungen anbieten möchten.

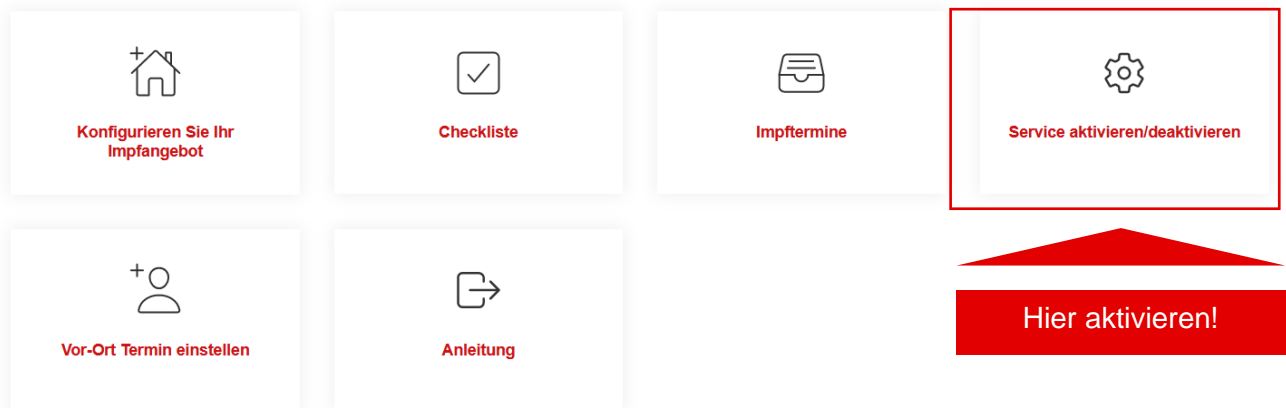
Schritt 5: Speichern

Sie haben Fragen?

Gerne hilft Ihnen das Team des Zukunftspakts Apotheke per E-Mail unter anfragen@zukunftspakt-apotheke.de oder telefonisch montags bis freitags in der Zeit von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr weiter.

So aktivieren Sie den Service für Ihre Apotheken-Kunden:

Impftermin-Management



The dashboard contains six buttons: 'Konfigurieren Sie Ihr Impfangebot', 'Checkliste', 'Impftermine', 'Service aktivieren/deaktivieren', 'Vor-Ort Termin einstellen', and 'Anleitung'. The 'Service aktivieren/deaktivieren' button is highlighted with a red border. A red arrow points from this button to a red box containing the text 'Hier aktivieren!'.

Verwaltung Ihrer Zusatzleistungen

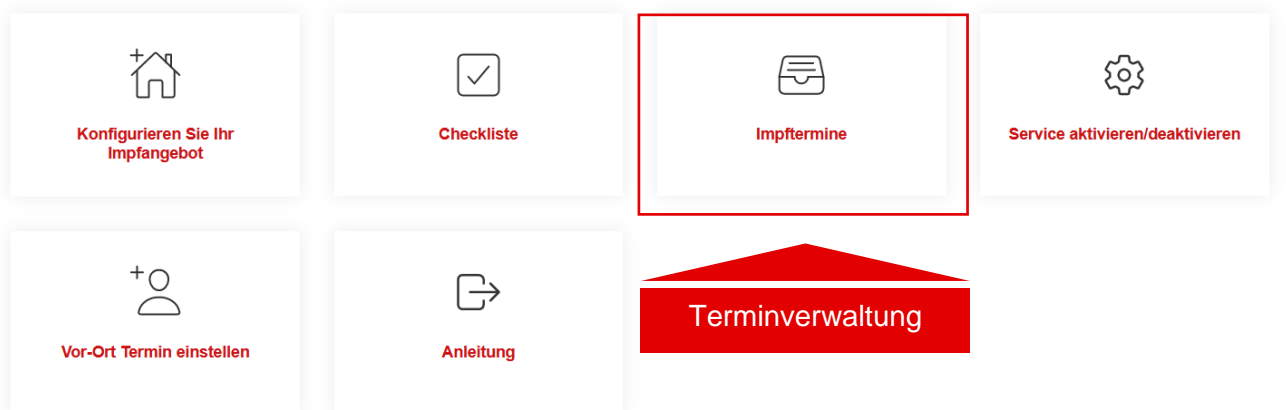
An dieser Stelle können Sie Zusatzleistungen verwalten, die Sie auf ia.de in Ihrer Apotheke anbieten möchten.
Bitte aktivieren / deaktivieren Sie hier Ihre gewünschten Zusatzleistungen

COVID-19 Impfservice:

Aktivieren Sie den konfigurierten Service mit einem Klick auf „**Service aktivieren/deaktivieren**“.

Erst dann wird das Impfangebot für Ihre Apotheke für den Endkunden auf IhreApotheken.de sichtbar. Sie können den Service hier auch jederzeit wieder deaktivieren.

Impftermin-Management



The dashboard contains six buttons: 'Konfigurieren Sie Ihr Impfangebot', 'Checkliste', 'Impftermine', 'Service aktivieren/deaktivieren', 'Vor-Ort Termin einstellen', and 'Anleitung'. The 'Impftermine' button is highlighted with a red border. A red arrow points from this button to a red box containing the text 'Terminverwaltung'.

Sobald der Service aktiviert wurde, können Ihre Endkunden über ihreapotheken.de Impftermine in Ihrer Apotheke reservieren. Die Termine können Sie unter der Kachel „Impftermine“ einsehen und verwalten.

Sie haben Fragen?

Gerne hilft Ihnen das Team des Zukunftspakts Apotheke per E-Mail unter anfragen@zukunftspakt-apotheke.de oder telefonisch montags bis freitags in der Zeit von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr weiter.

Mit Hilfe der Impftermin-Verwaltung haben Sie immer alle Reservierungen im Blick und können diese einsehen, bestätigen oder stornieren:

Übersicht **Impftermine** Reservierungseinstellungen **VOR-ORT RESERVIERUNGEN**

Impftermine

1

bis

<input type="checkbox"/>	Reservierungs-ID	Datum und Uhrzeit	Person	Impfung / Impfstoff	Beratung	Status	
<input type="checkbox"/>	R000000q	24.12.2021. 00:45h	Milena Munsch 14.10.1980.	Erstimpfung BionTECH / Pfizer (mRNA)	Nein	UNBESTÄTIGT	<input type="button" value="👁"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✕"/> 2
<input type="checkbox"/>	R000000l	24.12.2021. 10:15h	test test 04.03.2007.	Erstimpfung BionTECH / Pfizer (mRNA)	Ja	BESTÄTIGT	<input type="button" value="👁"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✕"/>
<input type="checkbox"/>	R000000k	24.12.2021. 10:30h	Keine Angabe Keine Angabe	Keine Angabe Keine Angabe	Ja	GEBLOCKT	<input type="button" value="👁"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✕"/>
<input type="checkbox"/>	R000000p	24.12.2021. 11:15h	Test Test 01.02.2008.	Auffrischungsimpfung ("Booster") Moderna (mRNA)	Nein	UNBESTÄTIGT	<input type="button" value="👁"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✕"/>
<input type="checkbox"/>	R000000m	27.12.2021. 00:15h	Matan Ljubas 20.12.1998.	Zweitimpfung Moderna (mRNA)	Nein	UNBESTÄTIGT	<input type="button" value="👁"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✕"/>
<input type="checkbox"/>	R000000i	27.12.2021. 10:45h	test child 17.04.2009.	Auffrischungsimpfung ("Booster") Astra-Zeneca (Vector)	Nein	BESTÄTIGT	<input type="button" value="👁"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✕"/>
<input type="checkbox"/>	R000000h	31.12.2021. 10:15h	test test 30.03.1987.	Zweitimpfung Moderna (mRNA)	Nein	BESTÄTIGT	<input type="button" value="👁"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✕"/>
<input type="checkbox"/>	R000000n	31.12.2021. 10:30h	Heni Test 04.04.2000.	Auffrischungsimpfung ("Booster") BionTECH / Pfizer (mRNA)	Ja	UNBESTÄTIGT	<input type="button" value="👁"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✕"/>
<input type="checkbox"/>	R000000o	31.12.2021. 10:45h	Heni Test 05.03.2001.	Zweitimpfung BionTECH / Pfizer (mRNA)	Ja	UNBESTÄTIGT	<input type="button" value="👁"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✕"/>
<input type="checkbox"/>	R000000r	31.12.2021. 12:30h	Pia Schiffel 02.02.2009.	Auffrischungsimpfung ("Booster") Astra-Zeneca (Vector)	Ja	BESTÄTIGT	<input type="button" value="👁"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✕"/>

3

1 Über die Filter haben Sie die Möglichkeit gezielt nach bestimmten Terminen zu suchen.

2 Mit diesen Einstellungen können Sie die einzelnen Termin-Reservierungen:

- ✓ im Detail ansehen
- ✓ als PDF anzeigen lassen & drucken
- ✓ dem Endkunden bestätigen
- ✓ dem Endkunden stornieren

3 Um Zeit zu sparen, können Sie auch mehrere Termine auswählen, indem Sie die Checkboxes anhaken, und Ihre Auswahl bestätigen, stornieren oder als PDF-Vorschau anzeigen lassen.

Sie haben Fragen?

Gerne hilft Ihnen das Team des Zukunftspakts Apotheke per E-Mail unter anfragen@zukunftspakt-apotheke.de oder telefonisch montags bis freitags in der Zeit von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr weiter.

Die Übersicht gibt Ihnen einen guten Blick über Reservierungen, die Sie noch bestätigen oder stornieren müssen sowie die bestätigten oder geblockten Termine, die als nächstes in Ihrer Apotheke anstehen:

Übersicht | **Impftermine** | Reservierungseinstellungen | VOR-ORT RESERVIERUNGEN

Impftermin-Verwaltung

Herzlich willkommen in Ihrer Reservierungs-Zentrale für Covid-19-Impftermine. Sie können hier die in Ihrer Apotheke reservierten Termine verwalten.

Unbestätigte Reservierungen

<input type="checkbox"/>	Reservierungs-ID	Datum und Uhrzeit	Person	Impfung / Impfstoff	Beratung	Status	
<input type="checkbox"/>	R000000q	24.12.2021. 00:45h	Milena Munsch 14.10.1980.	Erstimpfung BionTECH / Pfizer (mRNA)	Nein	UNBESTÄTIGT	
<input type="checkbox"/>	R000000p	24.12.2021. 11:15h	Test Test 01.02.2008.	Auffrischungsimpfung ("Booster") Moderna (mRNA)	Nein	UNBESTÄTIGT	
<input type="checkbox"/>	R000000o	31.12.2021. 10:45h	Heni Test 05.03.2001.	Zweitimpfung BionTECH / Pfizer (mRNA)	Ja	UNBESTÄTIGT	
<input type="checkbox"/>	R000000n	31.12.2021. 10:30h	Heni Test 04.04.2000.	Auffrischungsimpfung ("Booster") BionTECH / Pfizer (mRNA)	Ja	UNBESTÄTIGT	
<input type="checkbox"/>	R000000m	27.12.2021. 00:15h	Matan Ljubas 20.12.1998.	Zweitimpfung Moderna (mRNA)	Nein	UNBESTÄTIGT	
<input type="checkbox"/>	R0000006	05.01.2022. 13:55h	firstName lastName 17.10.2002.	Zweitimpfung BionTECH / Pfizer (mRNA)	Ja	UNBESTÄTIGT	

AUSWAHL BESTÄTIGEN AUSWAHL STORNIEREN

Bestätigte Reservierungen

<input type="checkbox"/>	Reservierungs-ID	Datum und Uhrzeit	Person	Impfung / Impfstoff	Beratung	Status	
<input type="checkbox"/>	R000000l	24.12.2021. 10:15h	test test 04.03.2007.	Erstimpfung BionTECH / Pfizer (mRNA)	Ja	BESTÄTIGT	
<input type="checkbox"/>	R000000k	24.12.2021. 10:30h	Keine Angabe Keine Angabe	Keine Angabe Keine Angabe	Ja	GEBLOCKT	
<input type="checkbox"/>	R000000i	27.12.2021. 10:45h	test child 17.04.2009.	Auffrischungsimpfung ("Booster") Astra-Zeneca (Vector)	Nein	BESTÄTIGT	
<input type="checkbox"/>	R000000h	31.12.2021. 10:15h	test test 30.03.1987.	Zweitimpfung Moderna (mRNA)	Nein	BESTÄTIGT	
<input type="checkbox"/>	R000000r	31.12.2021. 12:30h	Pla Schiffl 02.02.2009.	Auffrischungsimpfung ("Booster") Astra-Zeneca (Vector)	Ja	BESTÄTIGT	

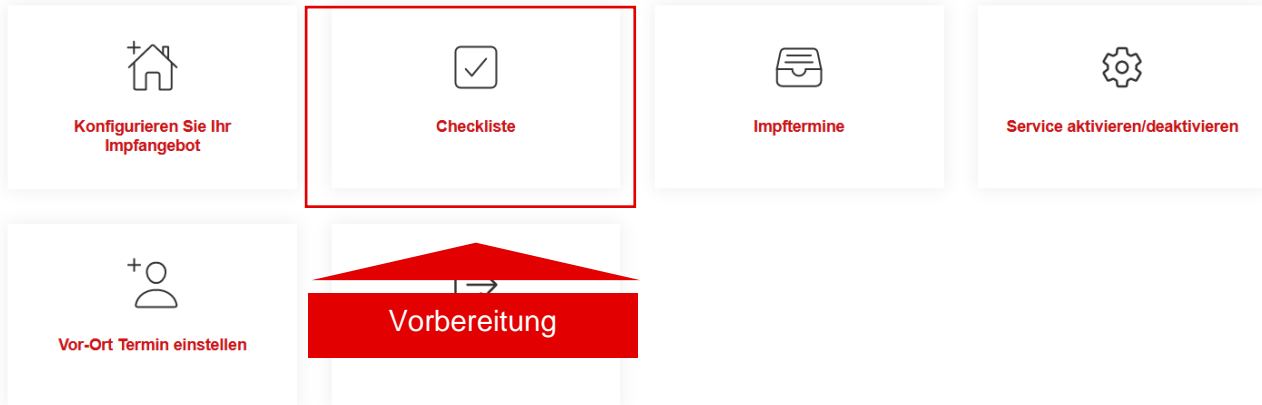
AUSWAHL STORNIEREN

Sie haben Fragen?

Gerne hilft Ihnen das Team des Zukunftspakts Apotheke per E-Mail unter anfragen@zukunftspakt-apotheke.de oder telefonisch montags bis freitags in der Zeit von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr weiter.

Die Checklisten und benötigten Dokumente helfen Ihnen und Ihrem Apotheken-Team, sich bestmöglich auf den gesamten Impfprozess vorzubereiten:

Impftermin-Management



Checkliste: Impfen in der Apotheke [CHECKLISTE HERUNTERLADEN \(PDF\) ...](#)

Meine impfenden Apotheker:innen sind vorbereitet:

- Für alle impfenden Apotheker:innen liegen die folgenden Dokumente entweder in der digitalen Dokumentenablage vor, oder wir halten diese analog vor:
 - Nachweis über die ärztliche Schulung
 - Achtung: Trotz der Schulung im Rahmen des Modellprojekts Gripeschutzimpfung muss im Schadensfall nachgewiesen werden, dass eine ausreichende Fachkenntnis über COVID-19 und die Impfung besteht. Deshalb empfehlen wir zumindest trotz praktischer Qualifikation eine Schulung zum Theorieeil.
 - Approbationsurkunde
 - Nachweis Masern-Impfung
 - Optional: Nachweis Hepatitis-B-Impfung impfender Apotheker:innen

Meine Dokumentation ist vorbereitet:

Das Impfen in der Apotheke ist im Rahmen des QMS nach § 2a Apothekenbetriebsordnung ausreichend dokumentiert:

- Handlungsanweisungen zu den Impfstoffen liegen vor
 - COVID-19 mRNA-Impfstoff COMIRNATY® (BioNTech) [PDF-Vorlage ...](#) [Word-Vorlage ...](#)
 - COVID-19 mRNA-Impfstoff Spikevax® (Moderna) [PDF-Vorlage ...](#) [Word-Vorlage ...](#)
 - COVID-19 Vektorimpfstoff Vaxzevria® (AstraZeneca) [PDF-Vorlage ...](#) [Word-Vorlage ...](#)
- Vorlagen für die Herstellungsprotokolle zu den Impfstoffen liegen vor
 - COVID-19 mRNA-Impfstoff COMIRNATY® (BioNTech) [PDF-Vorlage ...](#) [Word-Vorlage ...](#)
 - COVID-19 mRNA-Impfstoff Spikevax® (Moderna) [PDF-Vorlage ...](#) [Word-Vorlage ...](#)
 - COVID-19 Vektorimpfstoff Vaxzevria® (AstraZeneca) [PDF-Vorlage ...](#) [Word-Vorlage ...](#)
- Die Verfahrensweisung für das Impfen in der Apotheke liegt vor [PDF-Vorlage ...](#) [Word-Vorlage ...](#)
- Der Hygieneplan für das Impfen in der Apotheke liegt vor oder wurde angepasst
 - Raumhygiene [PDF-Vorlage ...](#) [Word-Vorlage ...](#)
 - Personalhygiene [PDF-Vorlage ...](#) [Word-Vorlage ...](#)
- Die Arbeitsschutzmaßnahmen sind dokumentiert
 - Unterweisung der Mitarbeiter:innen [PDF-Vorlage ...](#) [Word-Vorlage ...](#)
 - Gefährdungsbeurteilung [PDF-Vorlage ...](#) [Word-Vorlage ...](#)
 - Betriebsanweisung [PDF-Vorlage ...](#) [Word-Vorlage ...](#)
- Die Vorkehrungen für einen Notfall sind getroffen
 - Notfallset wurde geprüft
 - Der Notfallplan ist dokumentiert und die Mitarbeiter:innen sind geschult [PDF-Vorlage ...](#) [Word-Vorlage ...](#)

Meine Organisation ist vorbereitet:

- Alle impfenden Apotheker:innen sind im System angelegt
- Alle meine Termine und Verfügbarkeiten für das Impfen in meiner Apotheke sind in das System eingepflegt
- Alle meine verfügbaren Impfstoffe und die dazugehörigen Chargen sind im System eingepflegt und werden regelmäßig aktualisiert
- Mein Räumlichkeiten entsprechen den gesetzlichen Anforderung
- Mein Berufshaftpflichtversicherer ist über die neue Tätigkeit in der Apotheke informiert und ich habe von ihm bereits die Deckungszusage erhalten

SPEICHERN

Die Checkliste können Sie natürlich auch herunterladen und ausdrucken.

Für alle benötigten Unterlagen finden Sie hier Vorlagen zum Download, die Sie individuell auf Ihre Apotheke anpassen können.

Speichern Sie den aktuellen Stand, bevor Sie die Checkliste schließen.

Sie haben Fragen?

Gerne hilft Ihnen das Team des Zukunftspakts Apotheke per E-Mail unter anfragen@zukunftspakt-apotheke.de oder telefonisch montags bis freitags in der Zeit von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr weiter.

Termine vor Ort einstellen oder als Puffer „blocken“:

Impftermin-Management

**Konfigurieren Sie Ihr
Impfangebot**

Checkliste

Impftermine

Service aktivieren/deaktivieren

Vor-Ort Termin einstellen

Anleitung

Termine blocken

Unser Tipp: Sie haben auch die Möglichkeit Termine selbst zu reservieren. Diese sind damit im Kalender geblockt und können z.B. an Ihre Kunden vor Ort vergeben werden (machen Sie z.B. im Anschluss an die stattgefundene Impfung direkt einen Termin für die nächste Impfung aus).

Sie können die personenbezogenen Datenfelder auch frei lassen und so einfach bestimmte Zeiten „blocken“. Diese Termine erscheinen in der Übersicht und in den Impfterminen als „Geblockt“.

Impfungen VOR-ORT RESERVIERUNGEN

Vor-Ort Termin-Reservierung

Sie können hier Termin-Reservierungen für Ihre Kunden vor Ort vornehmen.

Beratung über Impfnachweis gewünscht

Es gibt keine freien Termine

SPEICHERN

Bestätigte Reservierungen

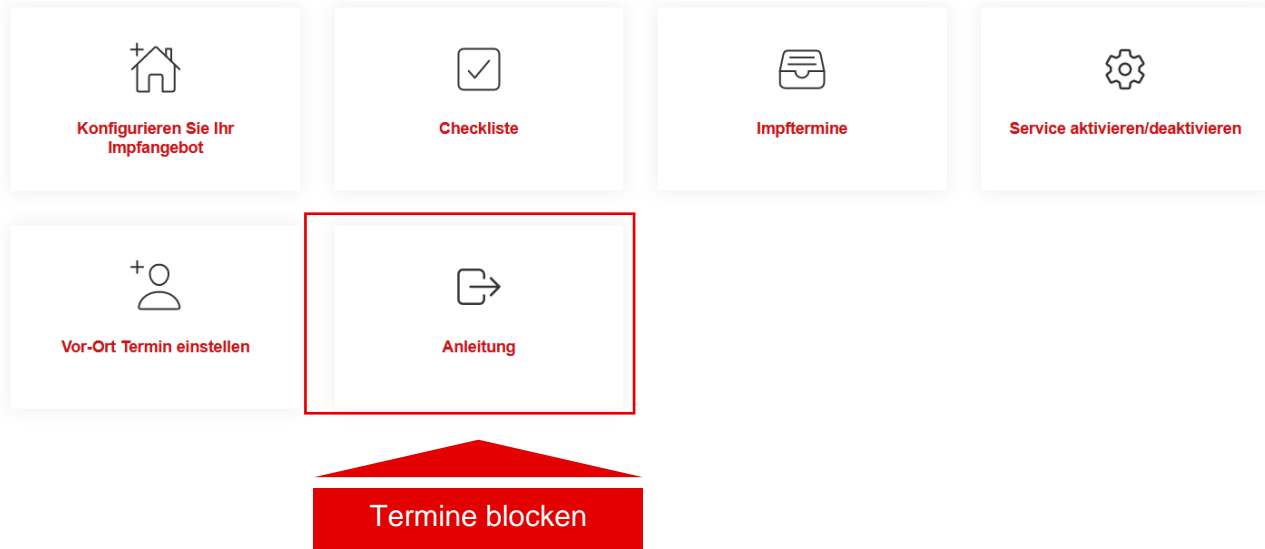
<input type="checkbox"/>	Reservierungs-ID	Datum und Uhrzeit	Person	Impfung / Impfstoff	Beratung	Status	
<input type="checkbox"/>	R000000l	24.12.2021. 10:15h	test test 04.03.2007.	Erstimpfung BionTECH / Pfizer (mRNA)	Ja	BESTÄTIGT	
<input type="checkbox"/>	R000000k	24.12.2021. 10:30h	Keine Angabe Keine Angabe	Keine Angabe Keine Angabe	Ja	GEBLOCKT	
<input type="checkbox"/>	R000000i	27.12.2021. 10:45h	test child 17.04.2009.	Auffrischungsimpfung ("Booster") Astra-Zeneca (Vector)	Nein	BESTÄTIGT	

Sie haben Fragen?

Gerne hilft Ihnen das Team des Zukunftspakts Apotheke per E-Mail unter anfragen@zukunftspakt-apotheke.de oder telefonisch montags bis freitags in der Zeit von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr weiter.

Anleitung herunterladen:

Impftermin-Management



Sie können sich diese Anleitung natürlich auch für Ihre Unterlagen herunterladen. Bitte beachten Sie, dass es ggf. zu Änderungen an der Anleitung kommen kann, z.B. wenn neue Services hinzukommen. Im Impftermin-Management wird dieses Dokument aktuell gehalten.

Sie haben Fragen?

Gerne hilft Ihnen das Team des Zukunftspakts Apotheke per E-Mail unter anfragen@zukunftspakt-apotheke.de oder telefonisch montags bis freitags in der Zeit von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr weiter.