



## **Sofort mehr Ertrag und Kundenbindung**

Impfen, Testen, Hilfsmittel leicht gemacht

IhreApotheken GmbH & Co. KGaA



# Die Rolle der Vor-Ort-Apotheken verändert sich



## Gesetz zur Weiterentwicklung der Apothekenversorgung

Tragende Säule der Arzneimittelversorgung – wichtige, **niedrigschwellige Anlaufstelle** für Bürgerinnen und Bürger bei Fragen zur Gesundheit

**Pharmazeutische Expertise wertvolle Ressource, die besser als bisher für die Gesundheitsversorgung genutzt werden soll**

**Weitere Aufgaben in der Gesundheitsversorgung.** Ziel: Wirtschaftlichkeit der Apotheken verbessern und flächendeckendes Netz an Präsenzapotheken erhalten



# Neue Aufgaben und Möglichkeiten für Apotheken



## Gesetz zur Weiterentwicklung der Apothekenversorgung

Im Sinne der Weiterentwicklung der Gesundheitsversorgung werden die Aufgaben von Apotheken wie folgt erweitert:

### Impfen in Apotheken

Impfungen mit allen Impfstoffen, die keine Lebendimpfstoffe sind

### Weiterentwicklung pDL

Prävention Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Diabetes und weiteren tabakassoziierten Erkrankungen.

Neben neuen pDL in der Prävention, weitere gesetzlich vorgegebene pDL

### Testen in Apotheken

Durchführung patientennaher Schnelltests in Apotheken und zugelassenen Pflegeeinrichtungen.

Werbung für In-vitro-Diagnostika zur Eigenanwendung erweitert und gestattet



# Neue Akteure und Investoren sehen Gesundheits- und Arzneimittelversorgung als „business opportunity“

dm & Co.: „Online-Apotheke“ und „Gesundheitservices“



Fotos: Apotheke Adhoc

Kaufland & Sana MVZ: Telemedizin – Medical-Room im Kaufland

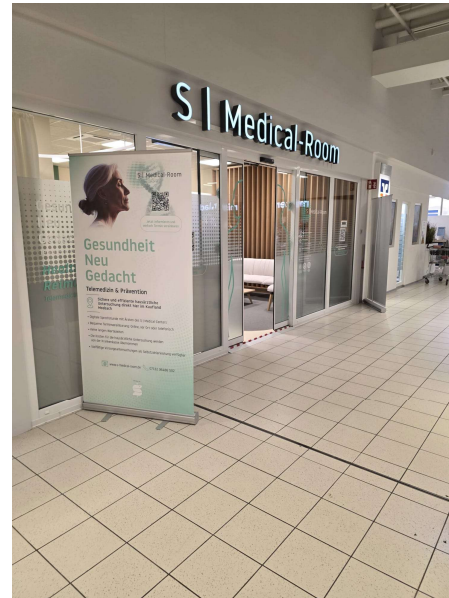


Foto: IhreApotheken

Versender: Werbeoffensiven & RX-Boni



Screenshot: Shop Apotheke-App

amazon pharmacy: RX und vor Ort

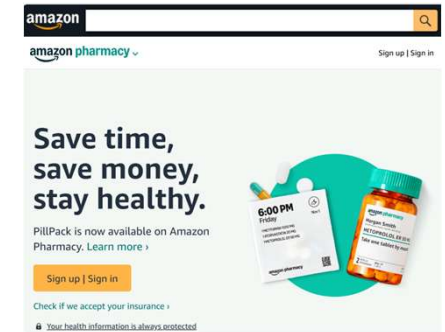


Foto: Amazon





## **Die neue Rolle der Vor-Ort-Apotheke: Innovativer, niedragschwelliger Gesundheitsversorger**

- Erste Anlaufstelle für Gesundheitsversorgung
  - Niedragschwelliger Zugang
  - Vor Ort und digital vernetzt
- **Klare Abgrenzung zu Versandhandel,  
Drogeriemärkten, neuen Akteuren**

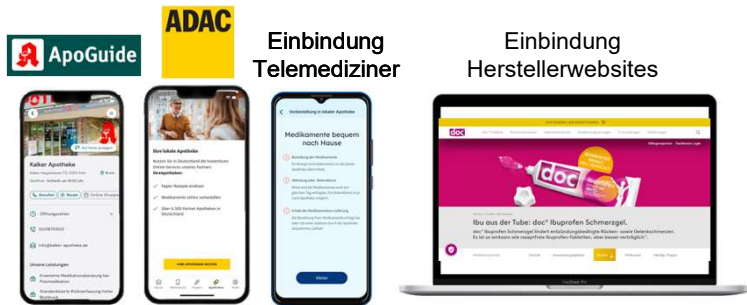
# Einfache digitale Gesamtlösung aus einer Hand für jede Apotheke



IhreApotheken.de-Website



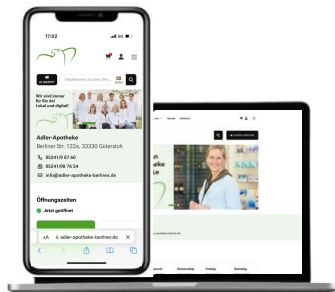
IhreApotheken.de-App



Partnereinbindungen



Eigene Apotheken-App



Apotheken-Website

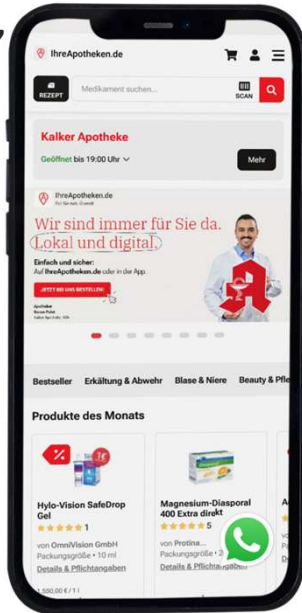


WhatsApp



# Alles gesteuert über ein Apotheken-Backend: individuell von jeder Apotheke

- ✓ (E-)Rezept Einlösung, mit Card-Link
- ✓ Individuelles Sortiment & Preise
- ✓ Produkt- & Kategoriensuche
- ✓ msv3-Abfrage
- ✓ (Express-) Botendienst
- ✓ Online-Zahlung
- ✓ Eigene Angebote



- ✓ Online-Bestellung nicht-rezeptpflichtige Produkte
- ✓ Eigene Produkte
- ✓ Eigenes Couponing
- ✓ my life E-Paper
- ✓ Chat-Funktion
- ✓ Whats App-Anbindung

- ✓ WaWi-Anbindung (mit Synchronisation Sortiment und Preise, Verfügbarkeitsanzeige, Bestellbearbeitung)

**Voltaren Schmerzgel forte 23.2mg/g**  
bei akuten Rückenschmerzen, Muskelschmerzen und Gelenkschmerzen  
★★★★★ 10 Bewertungen

PZN: 08628264  
Hersteller: GlaxoSmithKline Consumer Healthcare  
Marke: Voltaren  
Darreichungsform: Gel

Abbildung ähnlich

Knochen & Gelenke Bestseller

Schmerzgel für bis zu 12 Stunden Schmerzlinderung ✓  
Schmerzgel für gezielte Schmerzlinderung bei akuten Rückenschmerzen und Gelenkschmerzen ✓  
Voltaren Schmerzgel dringt tief ins Gelenk und bekämpft die Entzündung ✓

**In Ihrer ausgewählten Apotheke sofort verfügbar.**

Packungsgröße	Menge	Preis
100 g	- 1 +	inkl. MwSt. (219.8 € / 1 kg) <b>21,98 €<sup>3</sup></b>

Unterstützung bei der Einrichtung und Pflege, sowie allen Fragen durch das Support-Team

## Digitale Gesamtlösung aus einer Hand für jede Apotheke

- **Digitale Gesamtlösung**
- **EIN Backend für alles, mit Wawi-Anbindung**
- **>7.500 Apotheken**
- **Schätzung ~300 Mio. Rezeptumsatz in 2025**
- **iA.de-App: 4,6/4,5 von 5\* App-Kundenrating**
- **Starke lokale Marke durch eigene App und Website**
- **Apothekerbeherrscht und offen für alle Apotheken**

# Einfache digitale Gesamtlösung aus einer Hand für jede Apotheke



IhreApotheken.de-Website



IhreApotheken.de-App



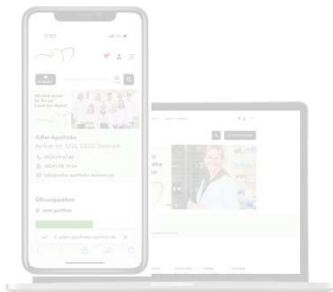
Einbindung  
Telemediziner

Einbindung  
Herstellerwebsites

Partnereinbindungen



Eigene  
Apotheken-App



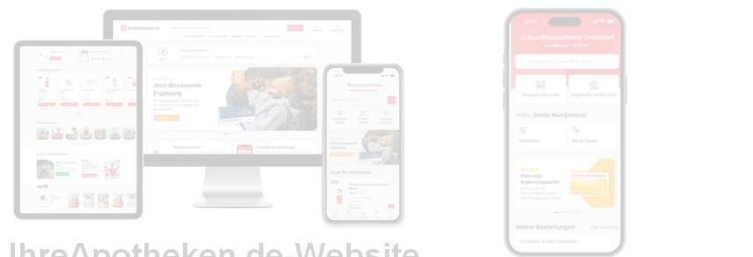
Apotheken-  
Website



WhatsApp



# NEU ab März 2026: Versorger-Plus-Paket Alles-aus-einer-Hand für ganzheitliche Gesundheitsversorgung



IhreApotheken.de-Website

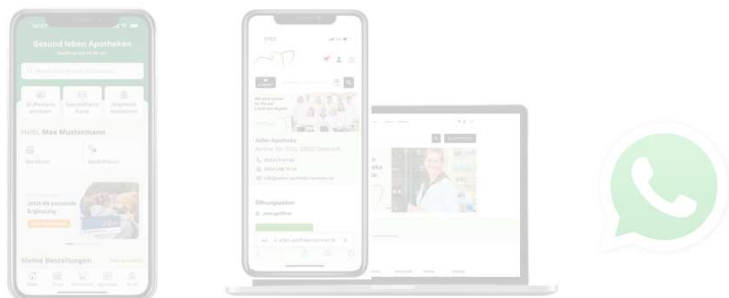
IhreApotheken.de-App



Einbindung  
Telemediziner

Einbindung  
Herstellerwebsites

Partnereinbindungen



Eigene  
Apotheken-App

Apotheken-  
Website

WhatsApp



Kunden- und Terminmanagement

Impfen (live)  
pDL



Testen



Hilfsmittel



## Grippe und COVID-19 Impfung in der Apotheke

Es haben sich schon einmal in einer Apotheke gegen Grippe oder COVID-19 impfen lassen

■ ja, habe mich bereits in...    ■ nein, aber käme für mich...    ■ weiß nicht/k. A.    ■ nein, kommt für mich...

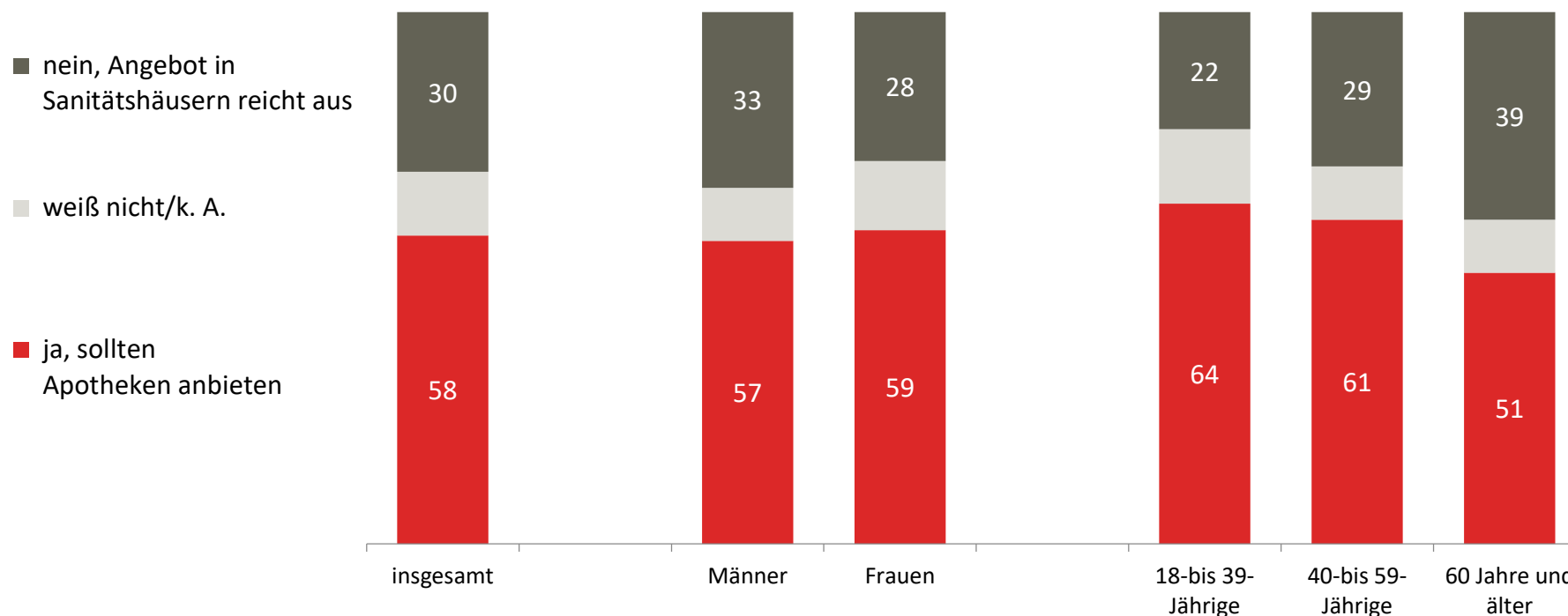


Basis: 1.008 Befragte | Angaben in Prozent

Frage 9: Haben Sie sich schon einmal in einer Apotheke gegen Grippe oder COVID-19 impfen lassen oder käme das für Sie zumindest grundsätzlich in Frage?

May und Bauer GmbH & Co. KG - Die Apotheke als Primärversorger im Gesundheitssystem | November 2025

Es meinen, Apotheken sollten mit Sanitätshäusern kooperieren, um z. B. verunfallte Personen direkt mit Hilfsmitteln versorgen zu können



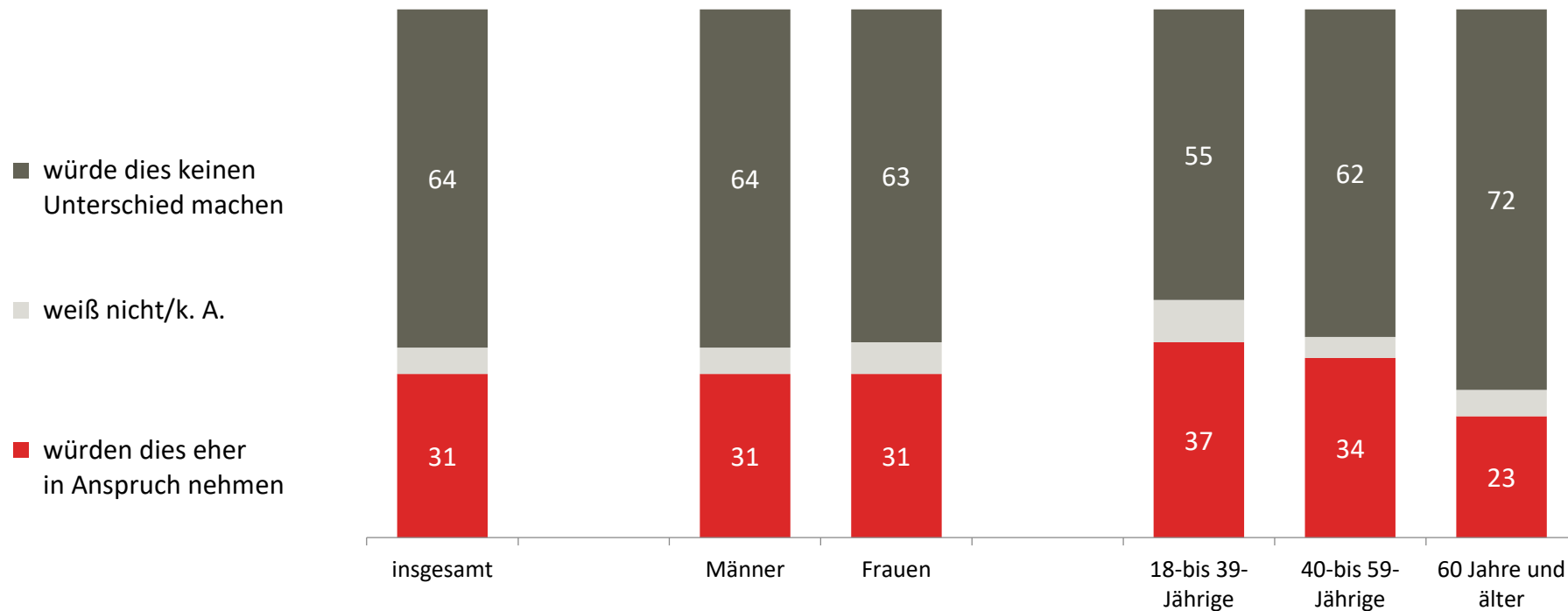
Basis: 1.008 Befragte | Angaben in Prozent

Frage 21: Was meinen Sie: Sollten Apotheken mit Sanitätshäusern kooperieren, um z. B. verunfallte Personen auch direkt mit Hilfsmitteln wie Gehhilfen, Armschienen oder einem Rollstuhl versorgen zu können – oder ist es ausreichend, dass Sanitätshäuser dies anbieten?

May und Bauer GmbH & Co. KG - Die Apotheke als Primärversorger im Gesundheitssystem | November 2025

# Angebot von Vorsorgeuntersuchungen in Apotheken zur Erhöhung der Teilnahmebereitschaft

Wenn Apotheken Laboruntersuchungen auf Kosten der Krankenkasse/Krankenversicherung anbieten würden, ...



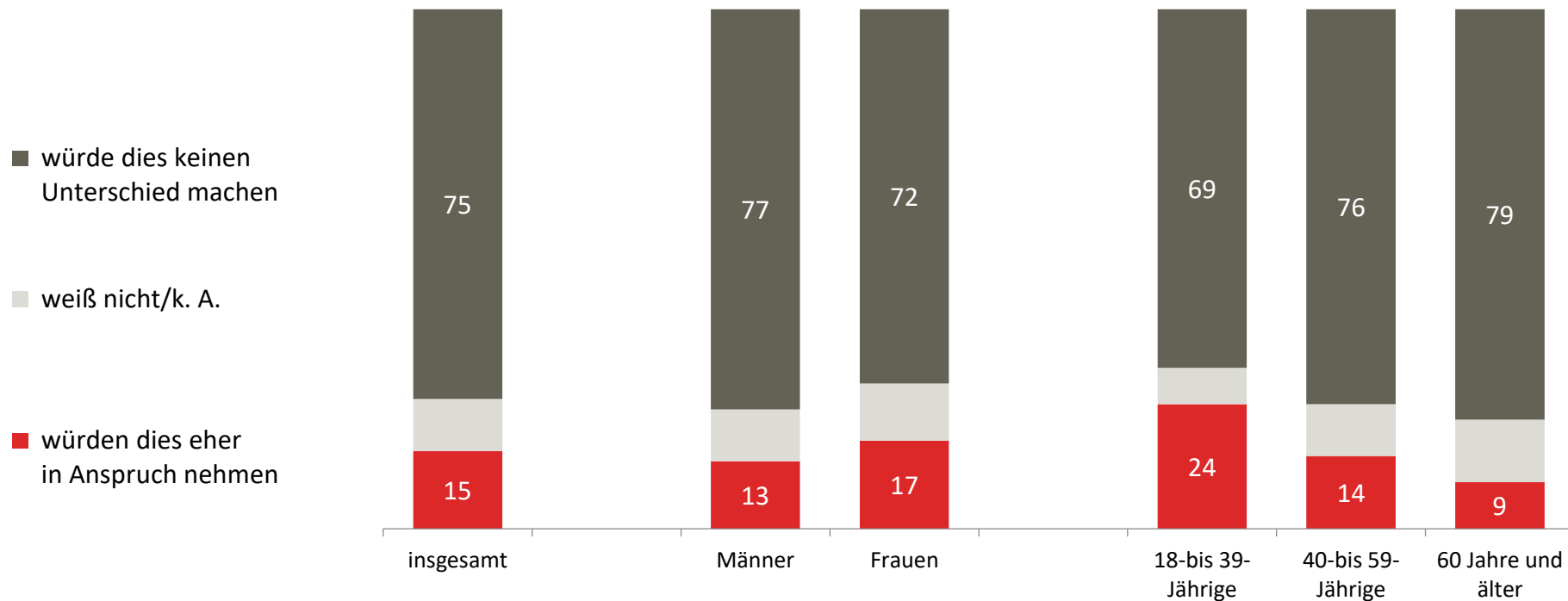
Basis: 1.008 Befragte | Angaben in Prozent

Frage 12: Wenn Apotheken solche Laborleistungen auf Kosten der Krankenkasse/Krankenversicherung anbieten würden:  
Würden Sie diese dann eher in Anspruch nehmen oder macht das keinen Unterschied?

May und Bauer GmbH & Co. KG - Die Apotheke als Primärversorger im Gesundheitssystem | November 2025

# Angebot von Selbstzahlerleistungen in Apotheken zur Erhöhung der Inanspruchnahme

Wenn qualifizierte Apothekerinnen/Apotheker Laboruntersuchungen für Selbstzahler anbieten würden, ...



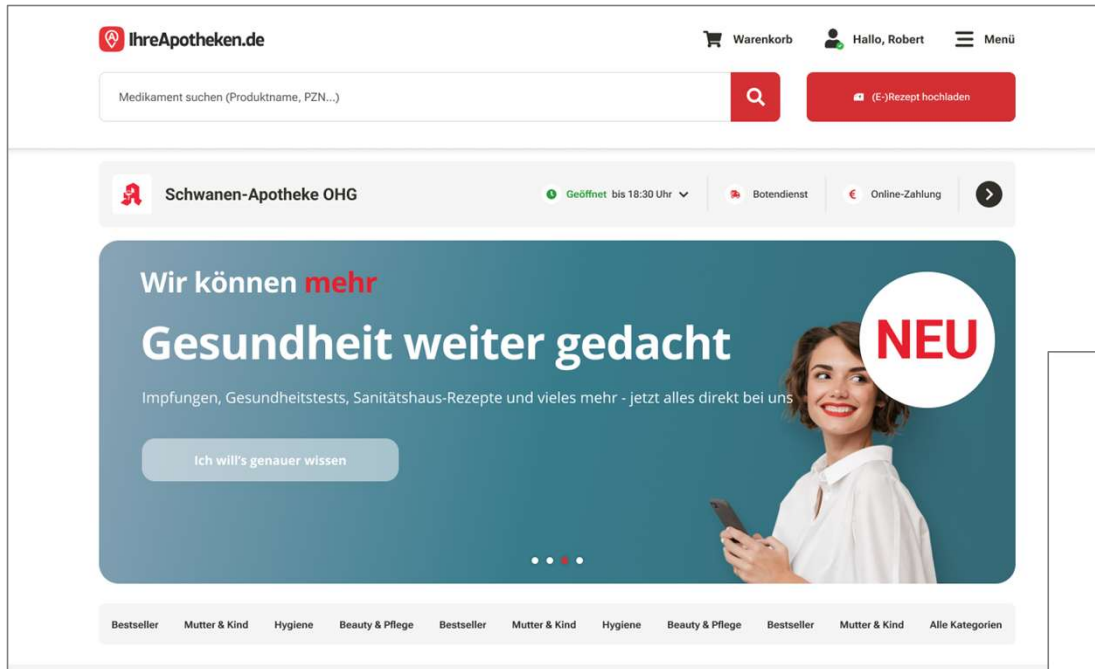
Basis: 1.008 Befragte | Angaben in Prozent

Frage 18: Und wenn qualifizierte Apothekerinnen/Apotheker solche Laborleistungen für Selbstzahler anbieten würden:

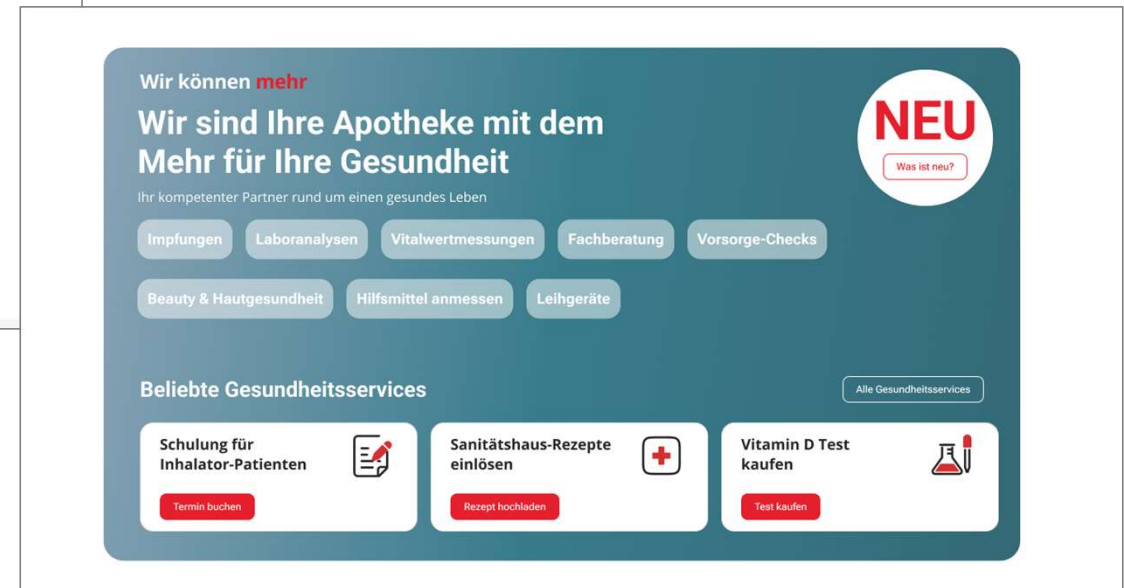
Würden Sie diese dann eher in Anspruch nehmen als bisher oder macht das keinen Unterschied?

May und Bauer GmbH & Co. KG - Die Apotheke als Primärversorger im Gesundheitssystem | November 2025

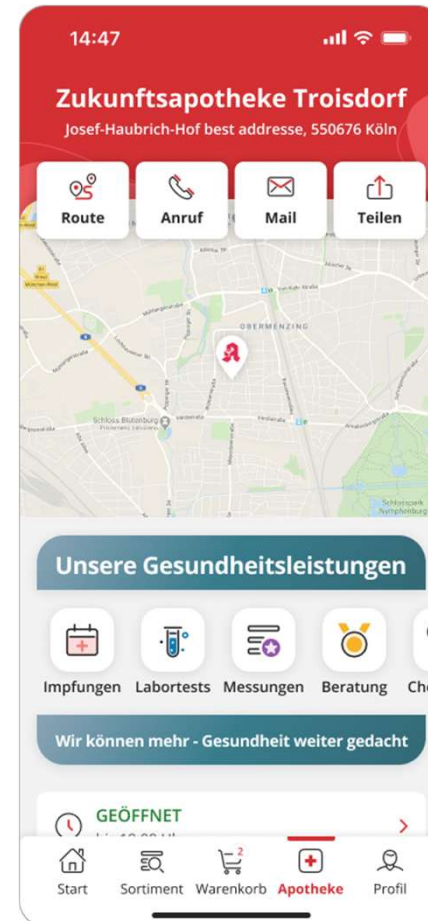
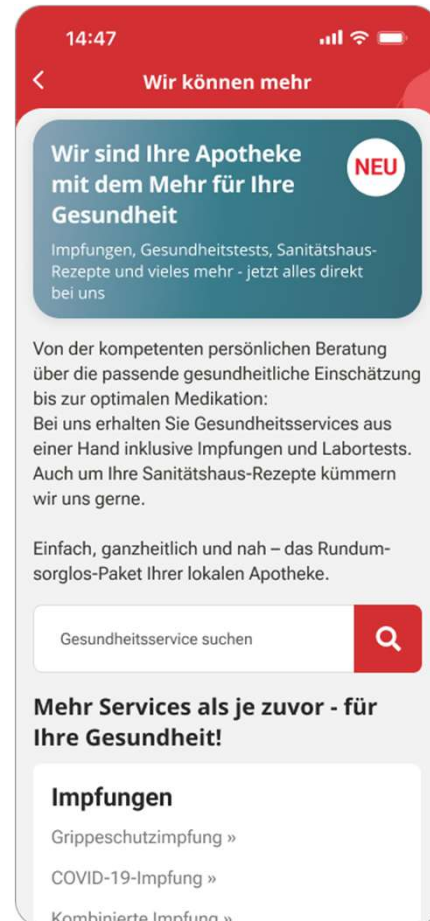
# Gesundheitsservices in Ihrer Apotheke aus Sicht Ihrer Kundinnen und Kunden?



## Auf IhreApotheken.de und Ihrer Apotheken-Website



# Gesundheitsservices in Ihrer Apotheke aus Sicht Ihrer Kundinnen und Kunden?



In der iA.de-App und Ihrer Apotheken-App



# Versorger-Plus-Paket im Überblick – Start März 2026

## Das Komplettpaket für Ihre Gesundheitsservices mit einfachen Prozessen, Zeitersparnis und neuen Ertragschancen.

- ✓ **Kunden- und Termin-Management** mit Online-Buchung individueller Termin-Angebote
- ✓ **Impf- & pDL-Management** inkl. Dokumentation und Meldepflichten für alle in Apotheken erlaubten Impfungen und pDL
- ✓ **Diagnostik-Management** mit Selbsttests und assistierten Tests in Zusammenarbeit mit der Limbach Gruppe
- ✓ **Hilfsmittel-Management** inkl. optimierter Prozesse zur Rezeptübergabe an Sanitätshäuser
- ✓ Inklusive Eigen-PZN, Eigen-Couponing und Medi-Planer<sup>2</sup> für Ihre individuellen Services
- ✓ Inklusive 15 Impf- oder Test-Terminen pro Monat zusammen



# Diagnostik-Management



## Mehr Wachstum

Erweitern Sie Ihr Portfolio um diagnostische Tests in Laborqualität und differenzieren Sie sich so im Wettbewerb.



## Neue Erträge

Steigern Sie Ihre Einnahmen und binden Sie Ihre Kunden durch labor gestützte Testangebote und persönliche Beratung.



## Höchste Qualität

Mit der Limbach Gruppe als Partner werden höchste Qualitätsstandards durch akkreditierte Labore gewährleistet.

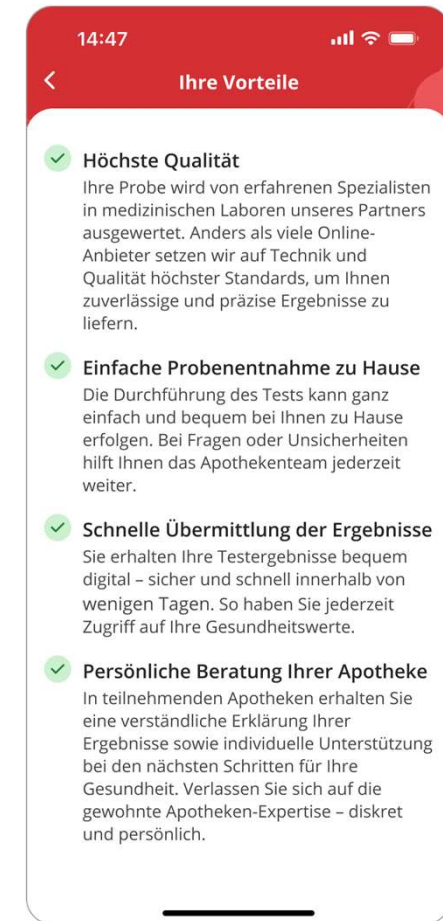
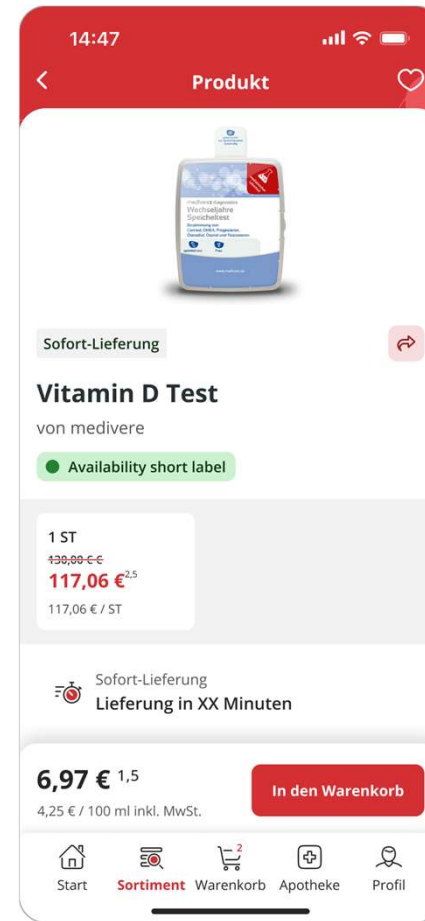
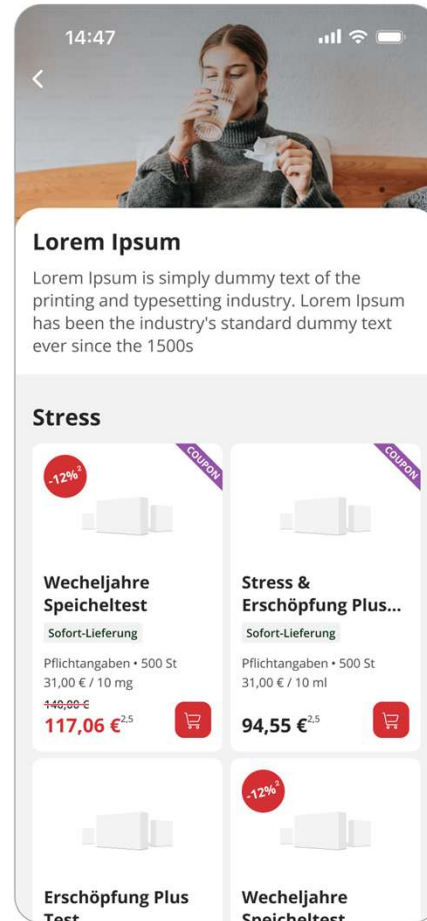
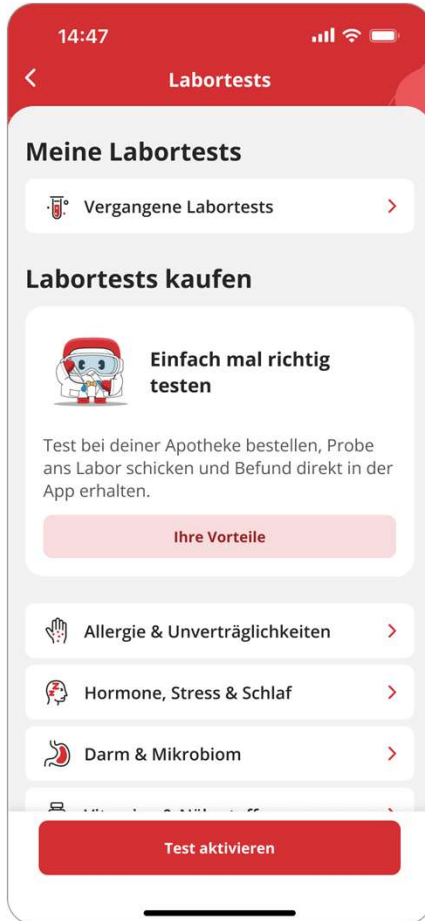
In Kooperation mit:

LIMBACH  GRUPPE

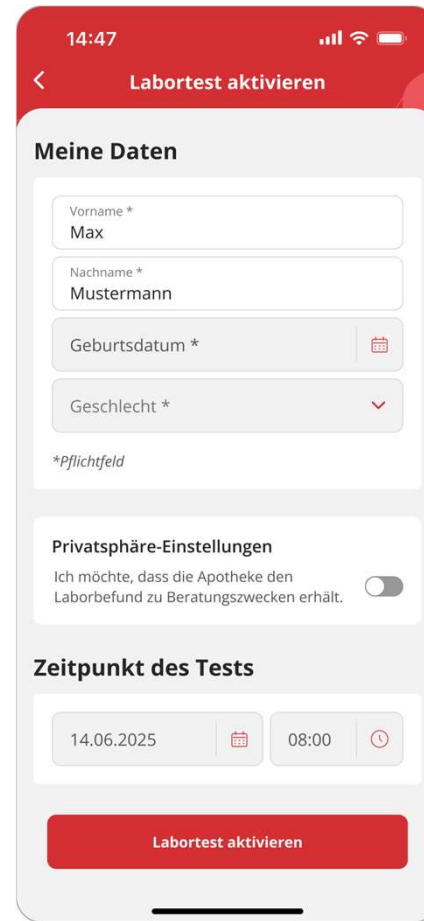
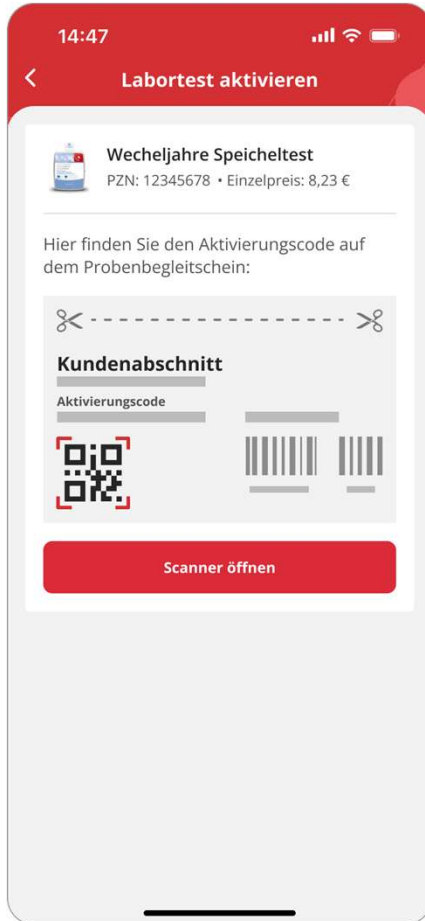
- ✓ Ihre Kunden kaufen Labortests über Ihre digitalen Kanäle oder Offizin, entnehmen die Probe selbst (Home Sampling) und senden sie ans Labor
- ✓ Sie können optional assistierte Probenentnahme mit Terminbuchung gegen Gebühr in der Offizin anbieten
- ✓ Ihre Kunden wählen aus mehr als 50 beliebten, alltagstauglichen Gesundheitschecks (Vitamin D, Hormon, Allergie, Darm-Mikrobiom)
- ✓ Ihren Kunden erhalten den Laborbefund in der iA.de- und apothekeneigenen App sowie der Website und per Mail, können Termine zur Befundbesprechung direkt online vereinbaren
- ✓ Testsets bestellen Sie bequem und bedarfsgerecht über den Großhandel
- ✓ Im Apotheken-Backend entscheiden Sie, welche Tests und Beratungsangebote Sie anbieten möchten



# Für den Kauf von Labortests: Kundenreise in der App



# Für die Aktivierung von Labortests: Kundenreise in der App



# Hilfsmittel-Management



## Ganzheitliche Versorgung

Sie versorgen Ihre Kunden umfassend – mit apothekenüblichen und spezialisierten Hilfsmitteln.



## Vereinfachte Prozesse

Sie bleiben erster Ansprechpartner – Hilfsmittelrezept selbst bearbeiten oder unkompliziert an ein Sanitätshaus weitergeben.



## Neue Erträge, ohne Risiko

Sie profitieren vom wachsenden Hilfsmittelmarkt, ohne eigene Investitionen in Lager oder Personal.

- ✓ Hilfsmittelrezepte können digital über App und Website oder direkt in Ihrer Apotheke abgegeben und verarbeitet werden
- ✓ Nicht-apothekenübliche Hilfsmittelrezepte an ein Sanitätshaus übertragen und Service- und Beratungspauschale erhalten
- ✓ Apothekenübliche Hilfsmittel-Rezepte selbst, aber effizient versorgen
- ✓ Klare Abläufe für Sie und Ihr Team und nahtlose Integration in Ihr Apotheken-Backend
- ✓ Einfache Bedienung für Ihre Kunden dank Integration in Ihre digitalen Kanäle
- ✓ Attraktive Eigenmarken in Sanitätshausqualität (Bandagen, Einlagen, Rollatoren)



## Sie entscheiden bei jedem Hilfsmittelrezept über den Weg

### Nicht-apothekenüblich

Sie leiten das Rezept (z.B. Rollstuhl, Pflegebett) direkt an ein Sanitätshaus weiter

Sie erhalten dafür eine Beratungs- und Servicepauschale von **15,00 Euro für jedes versorgte Hilfsmittelrezept**, das an das Sanitätshaus übertragen wird

### Apothekenüblich - RX

Sie versorgen das Rezept und rechnen dieses selbst ab

Um bei genehmigungspflichtigen Hilfsmitteln Zeit und Geld zu sparen, ermöglichen wir eine **effiziente eKV-Abwicklung** (1,75 €)

### Apothekenüblich - Non RX

Margenstarke Zusatzerlöse durch **Hilfsmittel-Eigenmarken** in Sanitätshausqualität (z.B. Bandagen, Einlagen)



# Hilfsmittel – Einfacher und intuitiver Einlöseprozess auch am HV

## Maxi Musterfrau

Kunden-Nummer: 1234567890  
Adresse: Raffaelstraße 15,  
42719 Solingen

**Bestellung**  
Hilfsmittel

**Termin anlegen**  
Impfung Diagnostik pDL

**Kontaktwege**  
WhatsApp Telefon anrufen E-Mail senden

Übersicht Bestellungen Termine Diagnostik Kundendaten

### Bestellungen

Suchen Sie nach der Bestellnummer Abgeschlossene verbergen

Bestellstatus	Vom	Bestellnummer	Zusammenfassung	
{status}	{DD.MM.YYY TT:TT}	{Order #-IA}	{Order}	Zur Bestellung
✓ Lieferbereit	02.06.2022, 09:37	119273514abc	1x Imupret N Dragees ( 07114824 )	Zur Bestellung
✓ Lieferbereit (Do. 14:00)	02.06.2022, 09:37	119273514abc	1x Imupret N Dragees ( 07114824 )	Zur Bestellung
✓ Abholbereit	02.06.2022, 09:37	119273514abc	1x Imupret N Dragees ( 07114824 ), 1x Imupret N Dragees ( 07114824 ), 1x Imup...	Zur Bestellung
✓ Abholbereit (Do. 12:00)	02.06.2022, 09:37	119273514abc	1x Imupret N Dragees ( 07114824 ), 1x Imupret N Dragees ( 07114824 )	Zur Bestellung
⊘ Storniert	02.06.2022, 09:37	119273514abc	1x Imupret N Dragees ( 07114824 )	Zur Bestellung

← Zurück

## Neuen Hilfsmittel-Auftrag anlegen

Für jeden Auftrag kann nur ein Hilfsmittel-Rezept hochgeladen werden.  
Wenn Sie mehrere Verordnungen haben, legen Sie bitte für jedes Rezept einen eigenen Auftrag an.

### Rezept hochladen

Laden Sie das Hilfsmittel-Rezept als JPG-, PNG- oder PDF-Datei hoch.

Hochladen Fotografieren

### Datenschutz & mögliche Übergabe des Rezepts

Die nachfolgende Zustimmung ist rechtlich erforderlich, um im Prozess fortfahren zu können.

Ich bestätige, dass dem Kunden die **Datenschutzinformationen** vorgelegen haben und, dass er der möglichen Weiterleitung seines Rezepts zustimmt.

← Bestellungen Auftrag anlegen

Komplett integriert in das IhreApotheken Apotheken-Backend



# Impf- & pDL-Management



## mehr Service, mehr Ertrag

Zusätzliche Ertragschancen und neue Kunden für Ihre Apotheke



## 3× schneller impfen

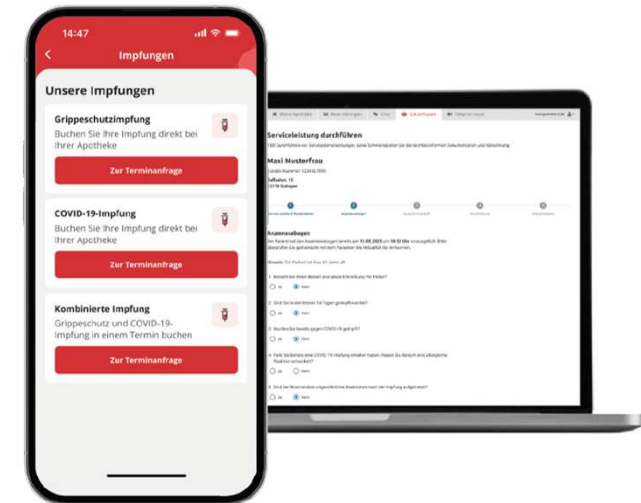
Digitale Terminbuchung und automatisierte Prozesse sparen Zeit und reduzieren Ihren organisatorischen Aufwand

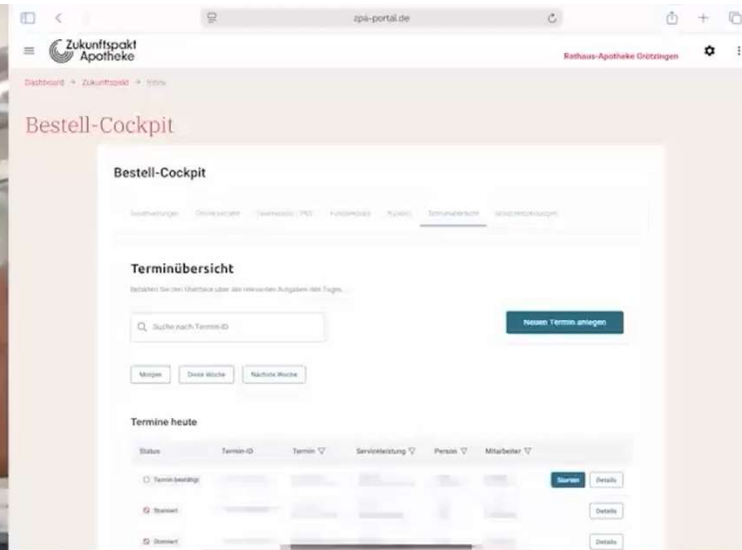


## Einfache Integration

Einrichtung, Terminvergabe, Dokumentation und Abrechnung für Impftermine – alles über Ihr Apotheken-Backend

- ✓ Online buchbare Termine für Ihre Kunden inkl. automatischer Terminerinnerung
- ✓ Durchführung spontaner Impftermine in Ihrer Offizin (auch ohne E-Mail-Adresse des Kunden)
- ✓ Geführter, digitaler Impfprozess im Apotheken-Backend vom Einlesen der Patienten- und Impfstoffdaten über Dokumentation und Meldung bis hin zur Abrechnung
- ✓ Schnittstellen zu anderen Systemen wie z.B. MEP24
- ✓ Vorausgefüllte Anamnesebögen werden direkt im Impftermin hinterlegt
- ✓ Komplette Integration in Ihre bestehenden digitalen Kanäle wie die iA.de-App und Ihre apothekeneigene App und Website





# Kunden- und Termin-Management



## Zentral im Blick

Kundendaten, Bestellungen, Gesundheitservices und Termine in einem System – einfach, sicher und direkt über Ihr Apotheken-Backend verwaltbar.



## Smarte Terminplanung

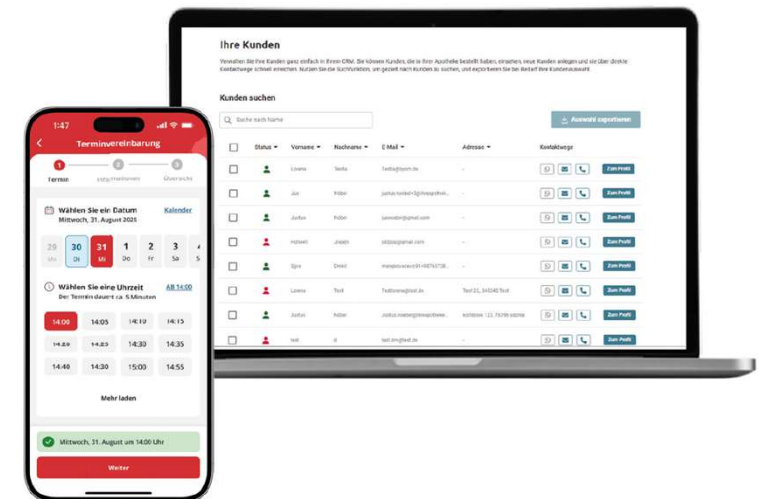
Individuelle Termine und Events anlegen, verwalten und mit Personal- und Raumplanung verknüpfen.



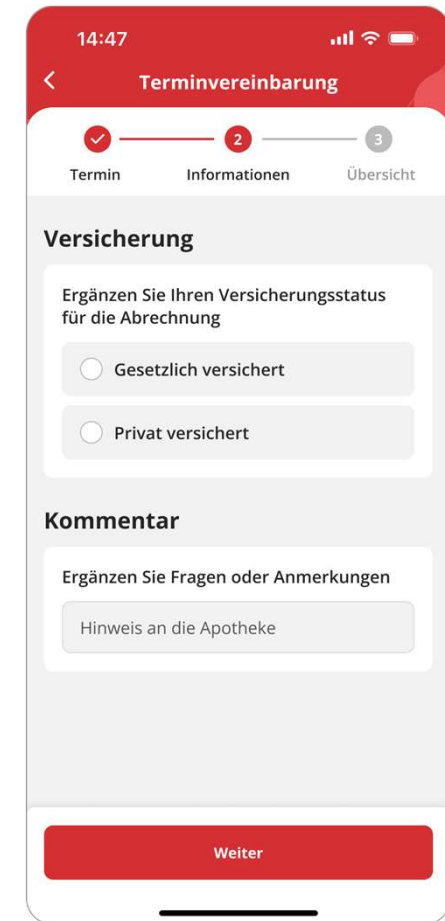
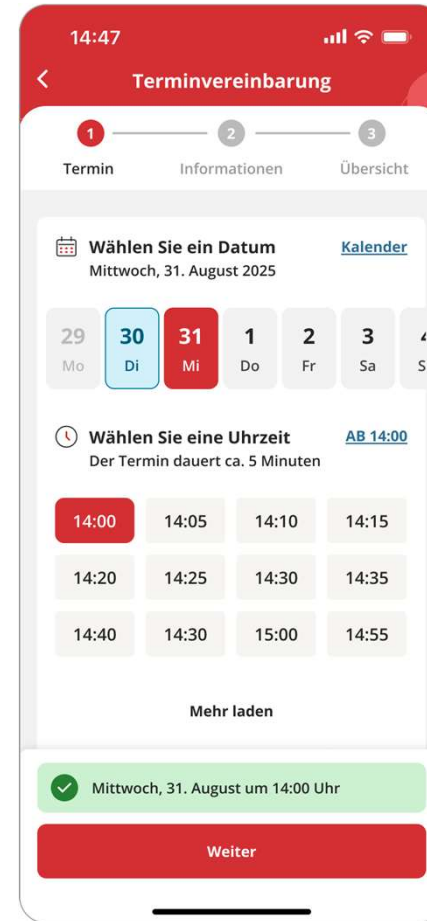
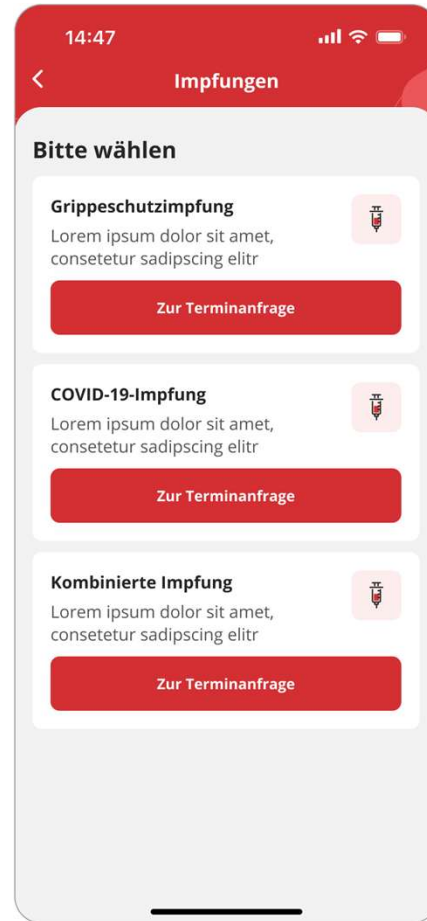
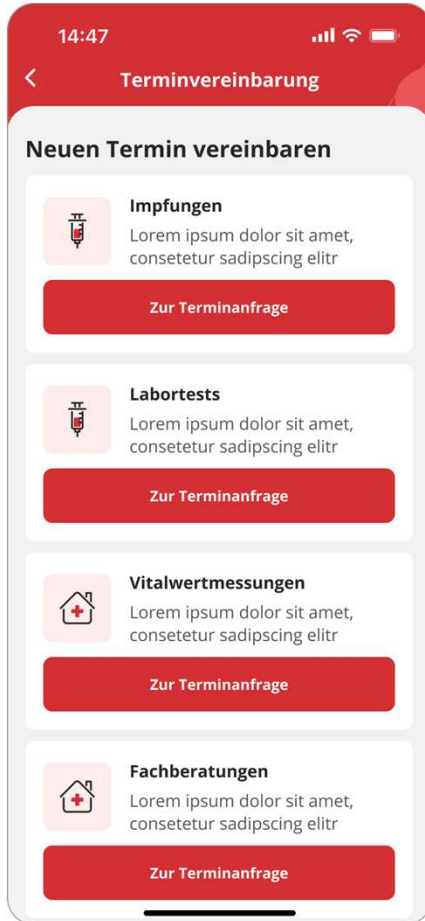
## Stärkere Kundenbindung

Persönlicher Service durch Terminerinnerung und passgenaue Betreuung – in der App und vor Ort.

- ✓ Kundendaten schnell anlegen oder exportieren
- ✓ Alle Kunden – ob Online-, Lauf- oder Stammkundschaft – zentral verwalten
- ✓ Bestellungen und Termine auf einen Blick
- ✓ Termine und Events individuell definierbar mit flexibel anpassbaren Buchungszeiträumen
- ✓ Kompatibel mit MEP24 – in Zukunft mit weiteren Integrationen
- ✓ Einfaches Setup und nahtlose Integration in Ihr Apotheken-Backend
- ✓ Online-Terminvergabe über alle Ihre digitalen Kanäle mit automatischen Terminerinnerungen

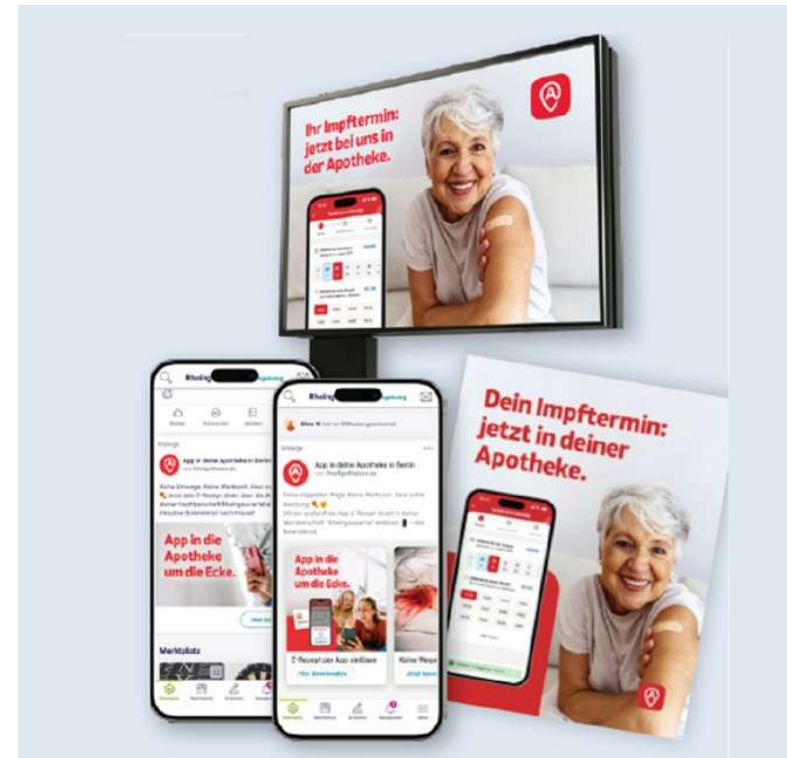


# Für Gesundheitsservices mit Termin: Kundenreise in der App



## Marketing-Booster für mehr Sichtbarkeit im ersten Jahr

- ✓ Online-Marketing: Vier Kampagnen im Namen Ihrer Apotheke auf Google, Facebook und Instagram inklusive Werbebudget über unseren Partner SocialPALS (Plattform für Online-Marketing)
- ✓ Zusätzliche iA.de-Online-Kampagnen in Ihrem PLZ-Gebiet, beispielsweise über nebenan.de
- ✓ Individuelle Werbemittel für Ihre Offizin: Viermal jährlich erhalten Sie ein Paket mit individuellen Werbematerialien
- ✓ Außenwerbung im Umkreis Ihrer Apotheke: Mindestens zwei große iA.de Werbekampagnen mit Außenwerbung im Umkreis Ihrer Apotheke



# Versorger-Plus-Paket: mehr Ertrag und Kundenbindung ab Tag 1

## Termin- & Kundenmgmt.

**Professionelles Terminmanagement-tool** für alle individuellen Termine

**Kundenmanagementtool** für gezielte Marketingaktionen und mehr Erlöse

## Impfen & pDL

**3x schneller Impfen** inkl. Dokumentation & Meldepflichten  
-> jede Impfung profitabler

Bundesweite Werbekampagnen mit führenden Impferstellern

Vorbereitet auf **Impfen als ganzjährige Leistung** aus dem Apothekenreformgesetz

## Testen

**Neue Kunden und Zusatzerlöse** (Probenentnahme, Test-Verkauf, Befundberatung, Produktverkauf)

Vorbereitet auf das Testen aus dem **Apothekenreformgesetz**

Durchschnittlich **15,00 € DB pro verkauftem Test**, zzgl. Zusatzverkäufe

**Beispiel<sup>1</sup>**: Ertragspotenzial Darm-Mikrobiom Stuhltest mit Probiotika-Verkauf 43,75 Euro.

## Hilfsmittel

Die Apotheke erhält eine Beratungs- und Servicepauschale von **15,00 € für jedes versorgte Hilfsmittel-rezept (nicht apothekenübliche Hilfsmittel)**, das an ein Sanitätshaus übertragen wird

Bei Versorgung und Abrechnung apothekenüblicher Hilfsmittel durch die Apotheke spart Apotheke Zeit und Geld durch **Auslagerung eKV-Abwicklung (nur 1,75 € je Rezept)**

Zusatzerlöse durch **Hilfsmittel-Eigenmarken** in Sanitätshausqualität



# Versorger-Plus-Paket ab sofort buchbar, Start März 2026

## Das Komplettpaket für Ihre Gesundheitsservices mit einfachen Prozessen, Zeitersparnis und neuen Ertragschancen.

- ✓ **Kunden- und Termin-Management** mit Online-Buchung individueller Termin-Angebote
- ✓ **Impf- & pDL-Management** inkl. Dokumentation und Meldepflichten für alle in Apotheken erlaubten Impfungen und pDL
- ✓ **Diagnostik-Management** mit Selbsttests und assistierten Tests in Zusammenarbeit mit der Limbach Gruppe
- ✓ **Hilfsmittel-Management** inkl. optimierter Prozesse zur Rezeptübergabe an Sanitätshäuser
- ✓ Inklusive Eigen-PZN, Eigen-Couponing und Medi-Planer für Ihre individuellen Services
- ✓ Inklusive 15 Impf- oder Test-Terminen pro Monat zusammen

## Ihr Marketing-Booster für mehr Sichtbarkeit im ersten Jahr.

- ✓ **Online-Marketing:** Vier Kampagnen im Namen Ihrer Apotheke auf Google, Facebook und Instagram inkl. Werbebudget über unseren Partner SocialPALS (Plattform für Online-Marketing). Zusätzliche iA.de-Online-Kampagnen in Ihrem PLZ-Gebiet bspw. über nebenan.de.
- ✓ **Außenwerbung im Umkreis Ihrer Apotheke:** Mindestens zwei große iA.de-Werbekampagnen mit Außenwerbung im Umkreis Ihrer Apotheke.
- ✓ **Individuelle Werbemittel für die Offizin:** Viermal jährlich erhalten Sie ein Paket mit individualisierten Werbematerialien.



**Jetzt ist der Zeitpunkt zu starten!**

Die Gesundheitsversorgung  
verändert sich.

**Gemeinsam geben wir Versendern  
und neuen Akteuren keine Chance.**

Mehr Info: [www.zukunftspakt-apotheke.de](http://www.zukunftspakt-apotheke.de)



**Sie möchten starten oder haben Fragen?  
Wir freuen uns von Ihnen zu hören!**



**Dr. Jan-Florian Schlapfner**

Generalbevollmächtigter  
IhreApotheken GmbH & Co. KGaA



jan-florian.schlapfner@ihreapotheken.de



0201 802 4000

**Sprechen Sie auch gerne die Außendienstmitarbeiter/-innen  
der teilnehmenden Vertriebspartner an!**